



PROFIEL

BERGMAN CLINICS

DIVISIEMANAGER MEMIRA

memira[®]
EYECENTER
BY BERGMAN CLINICS

 **Career Openers.**
EXECUTIVE SEARCH



INTRODUCTIE BERGMAN CLINICS

- Bergman Clinics is uitgegroeid tot het grootste netwerk voor planbare medische zorg in Nederland met meer dan 70 locaties. De locaties opereren onder drie merknamen: Bey (uiterlijke zorg), Memira (onverzekerde oogzorg) en natuurlijk Bergman Clinics zelf.
- Bergman Clinics wil een belangrijke bijdrage leveren aan het op langere termijn betaalbaar, toegankelijk en hoogwaardig maken van de zorg. Dit doet men door de zorg te organiseren volgens value based healthcare principes. Bergman Clinics onderscheidt zich hierin door zich te richten op:
 - Verbeterde kwaliteit/ tevredenheid van cliënten: beste artsen, transparante zorg en de beste uitkomsten van geleverde zorg.
 - Kostenefficiëntie: planbare zorg, gebruik van data en procesoptimalisatie.
- Door de specialisatie van Bergman Clinics in een beperkt aantal veelvoorkomende behandelingen waarborgen ze expertise en ervaring, die leiden tot zeer goede behandeluitkomsten. De focus zorgt innovatief, efficiënt en kostenbewust gewerkt wordt.
- De cliënt staat centraal bij Bergman Clinics. Goed geïntegreerde IT, constante bijsturing op basis van data analytics en zeer moderne digitale interactie mogelijkheden tussen Bergman en cliënten helpen daarbij.

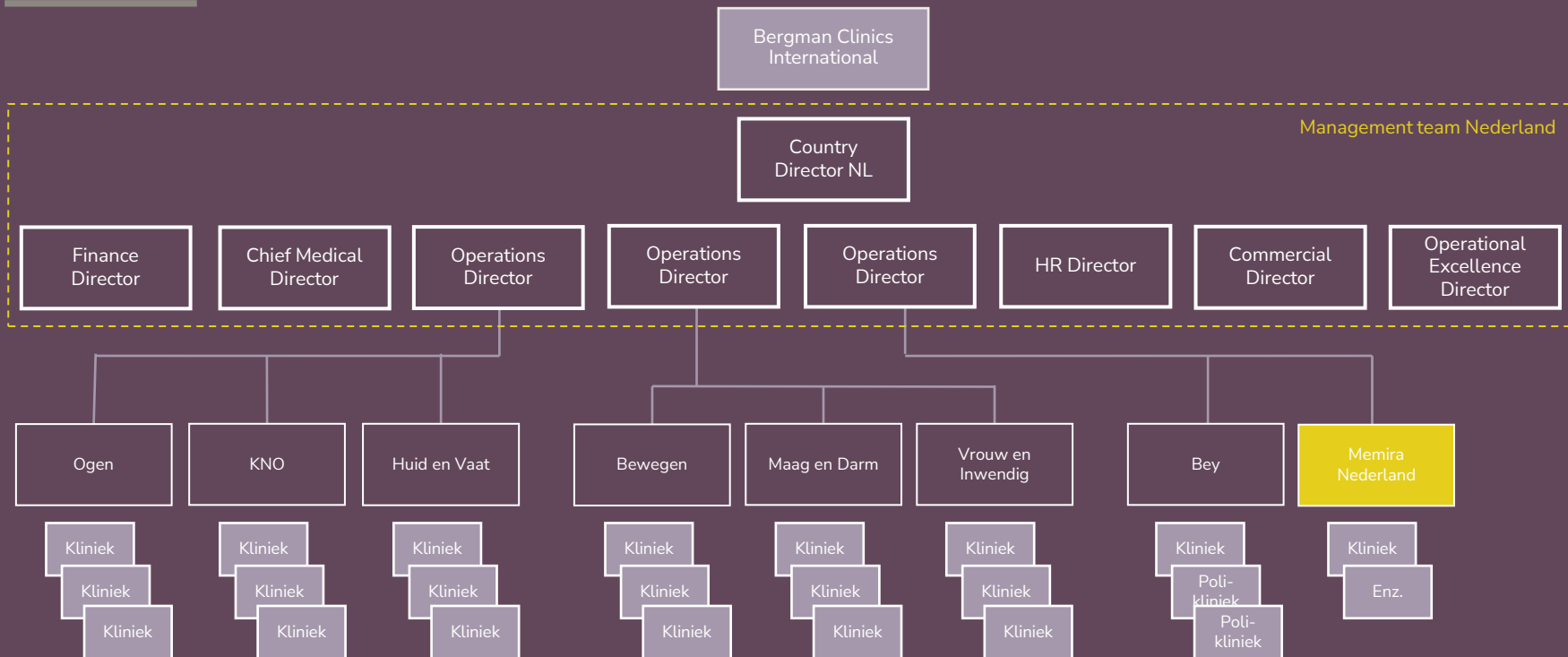
ORGANISATIE BERGMAN CLINICS

- Naast de klinieken in Nederland heeft Bergman Clinics ook locaties in de Nordics en Duitsland.
- Bergman Clinics heeft de ambitie hard te blijven groeien, zowel in Nederland als internationaal. Triton heeft de meerderheid van de aandelen van Bergman Clinics, de familie Malenstein (medeoprichters) en NPM zijn de andere aandeelhouders
- De totale Bergman Clinics organisatie biedt werkgelegenheid aan ruim 2500 medewerkers. De dagelijkse werkvloer is voor de meeste medewerkers één van de zogenaamde focusklinieken. Door een duidelijke governance structuur en medewerkers te empoweren blijven de lijnen kort en de organisatie plat.
- De structuur van de organisatie is afgelopen jaar gewijzigd, Bergman Clinics in Nederland heeft een eigen organisatie en MT gekregen. Met de overname van klinieken in Duitsland en de nieuwe investeerder (Triton) is een verdere stap is gezet in internationalisering. Triton heeft als doel Bergman Clinics te helpen ontwikkelen door te investeren in technologische innovaties, digitalisering en training.
- De stafafdelingen zijn gecentreerd op het hoofdkantoor in Naarden. De services vanuit het hoofdkantoor (BiDA services genoemd) zijn erop gericht de divisies te faciliteren en te helpen bij het realiseren van commerciële targets.

Feiten en cijfers

- 470.000 consulten p/j.
- 110.000 behandelingen p/j.
- 400 artsen / specialisten.
- 2500 fte.
- +/- 300 miljoen Euro omzet.
- 70 locaties in Nederland.
- 140 focusklinieken verspreid over Nederland, Zweden, Denemarken, Noorwegen en Duitsland.

ORGANISATIESTRUCTUUR BERGMAN CLINICS



DIVISIE – MEMIRA

Memira

Memira is een vooraanstaande internationale speler op het gebied van refractiechirurgie en lensimplantaten. Sinds de oprichting 20 jaar geleden is Memira gegroeid tot 60 klinieken in Noorwegen, Zweden, Denemarken en Nederland. Memira's artsen hebben al 400.000 ogen geopereerd en in Scandinavië is Memira de grootste aanbieder van commerciële oogzorg. Memira biedt ooglaserbehandelingen voor correctie van bijziendheid, verziendheid en cilinderafwijkingen. Daarnaast biedt men lensvervanging voor ouderdomsverziendheid en wordt lensimplantaten aangeboden voor corrigeren van sterke oogafwijkingen.

Memira by Bergman Clinics

Sinds 2019 is Memira onderdeel van Bergman Clinics. Bergman Clinics had al een leidende positie op het gebied van oogzorg in Nederland. Met de overname van Memira is het doel van Bergman Clinics nieuwe mogelijkheden aan te bieden voor commerciële oogzorg. Dit is commerciële zorg, omdat de behandelingen van Memira (en Bey) alleen bij hoge uitzondering door zorgverzekering vergoed. Bij overige divisies van Bergman Clinics worden de behandelingen meestal wel vergoed. De behandelingen van Memira in Nederland vinden plaats in de kliniek in Hilversum en er zijn daarnaast 5 poliklinieken verspreid over het land. Memira in Nederland telt ongeveer 50 medewerkers.

Divisiemanager Memira

De Divisiemanager positie wordt nu door een interimmanager waargenomen. Bergman Clinics is op zoek naar de nieuwe Divisiemanager voor Memira.



DIVISIEMANAGER MEMIRA

De functie

De Divisiemanager is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, serviceverlening, continuïteit en het financiële resultaat van Memira in Nederland. Dit is een ondernemende functie waarin je zelf de processen optimaal inricht en bepaalt hoe een fijne werkomgeving neergezet en behouden wordt. Naast het managen van de divisie is een belangrijke uitdaging om Memira Nederland te laten groeien door het vergroten van naamsbekendheid en het verder uitbreiden van het netwerk. De formule van Memira is sterk, maar de markt waarin Memira opereert is zeer concurrerend. De Divisiemanager zoekt hierbij enerzijds ondersteuning van de Bergman Clinics organisatie. Anderzijds zal de Divisiemanager de samenwerking met Memira internationaal uitbreiden voor kennisdeling en samenwerking, bijvoorbeeld op het gebied van online marketing.

Plaats in de organisatie

De Divisiemanager geeft leiding aan het managementteam van Memira, daarin zitten twee Regiomanager en de Manager OK. Er is veel contact met medewerkers en artsen op de verschillende locaties van Memira. De Divisiemanager werkt samen met verschillende teams op het hoofdkantoor van Bergman Clinics. Daarnaast vormt de Divisiemanager samen met de Operations Director, twee Regiomanagers en de Manager OK van Bey en de Clinic Manager van Hilversum het managementteam voor Commercial Care. En in deze functie zoek je veel contact met Memira in Scandinavië om samenwerking te bevorderen. De Divisiemanager rapporteert aan de Operational Director Commercial Care, dat is [Ilse Trabano-Wolf](#).



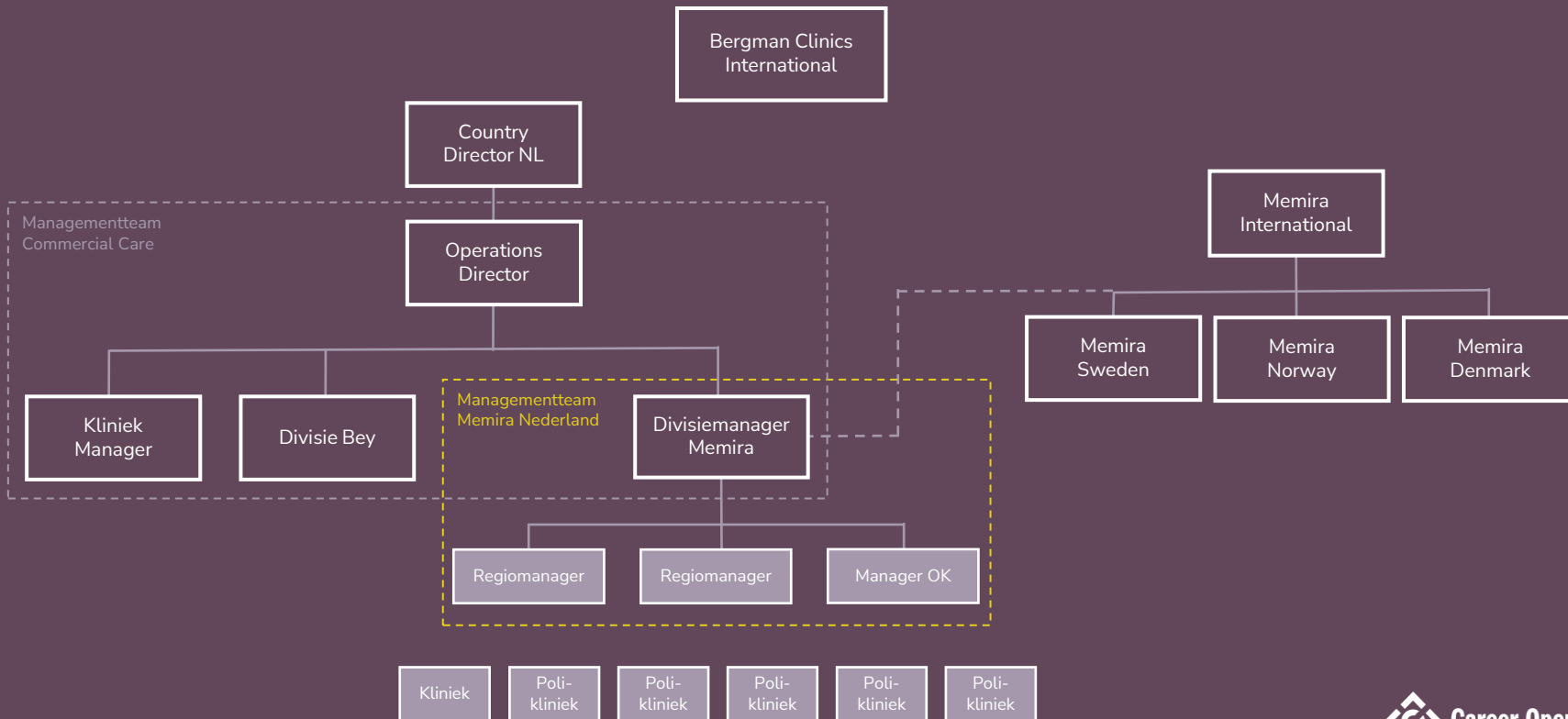
memira
BY BERGMAN CLINICS

Doelen Divisiemanager Memira

- Optimaliseren van business plan voor groei van Memira tot 2026 (Full Potential Plan). Zorgdragen voor uitvoering van business plan en realiseren van doelen.
- Verhogen van volumes bij Memira en daardoor verhogen van de omzet. Optimaliseren van de conversie van de salesfunnel. Nastreven van zo hoog mogelijke klanttevredenheid.
- Werken volgens de standaarden van operational excellence van Bergman Clinics.



ORGANISATIESTRUCTUUR MEMIRA



VERANTWOORDELIJKHEDEN

Verantwoordelijkheden

De Divisiemanager heeft de regie van de divisie volledig zelf in handen, inclusief P&L verantwoordelijkheid. Je stuurt (indirect) een team van circa 50 medewerkers aan, waaronder een groep medisch specialisten. In deze functie heb je een verbindende rol tussen cliënten, medisch specialisten, medewerkers en centrale ondersteunende afdelingen van de organisatie. Je bewaakt de kwaliteit en zorgt voor tevreden cliënten en medewerkers. Bergman Clinics helpt je om Memira te laten groeien. Je stelt business plannen op, zorgt voor een gestructureerde uitvoering van de business planning en je werkt aan het verhogen van de naamsbekendheid van Memira.

Resultaatgebieden

- Bepalen en behalen van doelen samen met het MT commerciële zorg;
- Bewaken van omzet- en kostenbudgetten;
- Bouwen en inspireren van een team, zorgen voor hoge betrokkenheid;
- Waarborgen van kwaliteit, hoge cliënttevredenheid realiseren;
- Optimaliseren van de werkprocessen en optimaliseren van rendement van de divisie;
- Opstellen van business cases, investeringscases en business planningen;
- Internationaal samenwerken met Memira o.a. om online marketing te verbeteren;
- Vertalen van de uitgangspunten en waarden van Bergman Clinics naar Memira;
- Zorgen voor goede samenwerking met andere divisies en klinieken;
- Deelnemen in diverse strategische projecten binnen divisie en organisatie.





WERKERVARING, KENNIS & OPLEIDING

CRITERIA	MUST	NICE TO HAVE
Afgeronde academische opleiding, bijvoorbeeld richting Bedrijfskunde of Healthcare Management.	✓	
Minimaal 8 jaar werkervaring in posities met een commerciële verantwoordelijkheid.	✓	
Meerdere jaren ervaring met leiding geven.	✓	
Kennis van marketing, CRM en database marketing.		✓
Bewezen commercieel, bedrijfskundig, financieel economisch en operationeel inzicht.	✓	
Strategisch kunnen denken én handen uit de mouwen willen steken.	✓	
Spreekt uitstekend Engels.	✓	
Affiniteit met zorg.		✓

COMPETENTIES & PERSOONLIJKHEID

LEIDERSCHAP

Heeft ruime ervaring in leiding geven aan teams met hoogopgeleide professionals. Ontwikkelt samenwerking en teamgeest binnen en buiten het team door te stimuleren en motiveren en overbrugt lastige situaties door op juiste manier te beïnvloeden en daardoor win-win situaties te creëren.

Sterk in flexibel leiderschap, past stijl aan situatie aan. Kan daardoor goed overweg met zowel artsen, verpleging als andere medewerkers in de klinieken. Luistert goed, coacht en krijgt de organisatie in een continue beweging.

ONDERNEMERSCHAP

Heeft altijd aandacht voor mogelijkheden op de business van de divisie ontwikkelen. Weegt mogelijkheden af en durft verantwoorde risico's te nemen.

Speelt in op veranderende wensen van cliënten en situaties in de markt.

Vertaalt kansen voor Memira in business plannen. Neemt anderen mee in de ideeën om de dienstverlening te ontwikkelen en laten groeien.

Volhouder, die bij tegenslagen doorgaat of zoekt naar alternatieve oplossingen.

STRATEGISCH VISIE

Begrijpt de kracht en potentieel van Memira, Geeft vorm aan deze groeiende divisie, Heeft een visie op de positie van Memira in Nederland.

In staat om de groei en uitbreiding van Memira te realiseren, denkt vooruit. Maakt gebruik van deskundigheid en kennis binnen Memira International en Bergman Clinics.

Heeft ook op tactisch niveau aandacht voor het rendement door werkprocessen te optimaliseren en te sturen op goede plannings.

ANALYTISCH VERMOGEN

Beschikt over een goed ontwikkeld analytisch vermogen. Gaat diepte in als het nodig is. Heeft veel gevoel voor cijfers en data, neemt op basis daarvan beslissingen.

Scherp en bezit hoge snapsnelheid. Brengt focus aan. Overziet de belangen van Bergman Clinics, cliënten en medewerkers en weet daarin de juiste prioriteiten te stellen.

Is in staat om te simplificeren. Vertaalt complexe materie met gemak naar eenvoud, zowel in de mondelinge als schriftelijke communicatie.

PERSOONLIJKHEID

Heeft een commerciële mindset, vindt het leuk om samen commerciële doelen te realiseren. Positieve instelling, enthousiast en weet anderen te motiveren.

Energiek, intrinsiek gedreven om het iedere dag beter te doen.

Inspirerende en verbindende teamspeler, work hard play hard mentaliteit.

Beschikt over sensitiviteit, snapt wanneer de situatie vraagt om meebuigen of weerstand geven. Kan stevig zijn en overtuigend handelen om doelen te bereiken.

INTERVIEW

“Met ons concept van hooggespecialiseerde focusklinieken voor planbare medische zorg bouwen we aan het zorglandschap van de toekomst. Voor de commerciële divisies van Bergman Clinics is het leveren van superieure zorg aan cliënten en voor stakeholders misschien nog wel belangrijker dan bij de andere divisies. We beschikken over sterke merken, goede medewerkers en de support van een professionele organisatie. Alle ingrediënten om de komende jaren te groeien zijn aanwezig.

De Divisiemanager heeft de eer om Memira hét merk te maken voor refractiechirurgie en lensimplantaten in Nederland. Je levert commerciële zorg die het leven van mensen leuker en fijner maakt. De markt waarin je opereert is zeer concurrerend, dus groei is zeker een uitdaging. Gelukkig hoef je het wiel niet uit te vinden, want in Scandinavië is Memira al de #1 aanbieder. Je bent onderdeel van een team van ijzersterke managers. In deze functie heb je een centrale en zichtbare positie in onze internationale organisatie. Zowel intern als extern ben je het boegbeeld van Memira.

We zijn op zoek naar een commerciële leider. De persoon die bij deze functie past is goed in mensen meenemen, perspectief geven en je bent in staat mensen te inspireren. Persoonlijkheid en leiderschap tonen is heel belangrijk. Sensitiviteit en gevoel voor verhoudingen zullen je helpen in discussies en bij het nemen van besluiten. Deze baan biedt de kans om te ondernemen onder de vleugels van Bergman Clinics. Als je succesvol bent bij Memira, dan voorzie ik mooie volgende loopbaanstappen voor jou.”



**Ilse Trabano-Wolf, Operational
Director Commercial Care**

ADDITIONELE INFORMATIE

Arbeidsvoorwaarden

Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een bonusregeling en auto van de zaak.

Bergman Clinics besteedt veel aandacht aan bedrijfscultuur en ontwikkeling en groei van de medewerkers.

Locatie

De Divisiemanager werkt op verschillende locaties. Meestal is de werkplek:

- [Het Bergman Clinics hoofdkantoor](#) of
- [De kliniek in Hilversum](#).

De Divisiemanager bezoekt soms ook de andere vijf Memira poliklinieken in Nederland. Thuis werken is mogelijk en er worden af en toe werkreizen naar Scandinavië gemaakt.

Selectie proces

De interviews bij Career Openers zullen worden gehouden door Peter Freriks. Na selectie van de meest geschikte kandidaten, zullen er meerdere interviews worden gehouden bij Bergman Clinics.

Het nemen van referenties is onderdeel van dit traject.

Voor meer informatie, neem graag contact op met Senior Consultant Peter Freriks of Research Consultant Alexander Collin:

Peter.Freriks@careeropeners.nl

AlexanderCollin@careeropeners.nl

